

Elastic IP

Preguntas frecuentes

Edición 01
Fecha 2024-09-18



Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd. 2024. Todos los derechos reservados.

Quedan terminantemente prohibidas la reproducción y la divulgación del presente documento en todo o en parte, de cualquier forma y por cualquier medio, sin la autorización previa de Huawei Technologies Co., Ltd. otorgada por escrito.

Marcas y permisos



HUAWEI y otras marcas registradas de Huawei pertenecen a Huawei Technologies Co., Ltd.

Todas las demás marcas registradas y los otros nombres comerciales mencionados en este documento son propiedad de sus respectivos titulares.

Aviso

Las funciones, los productos y los servicios adquiridos están estipulados en el contrato celebrado entre Huawei y el cliente. Es posible que la totalidad o parte de los productos, las funciones y los servicios descritos en el presente documento no se encuentren dentro del alcance de compra o de uso. A menos que el contrato especifique lo contrario, ninguna de las afirmaciones, informaciones ni recomendaciones contenidas en este documento constituye garantía alguna, ni expresa ni implícita.

La información contenida en este documento se encuentra sujeta a cambios sin previo aviso. En la preparación de este documento se realizaron todos los esfuerzos para garantizar la precisión de sus contenidos. Sin embargo, ninguna declaración, información ni recomendación contenida en el presente constituye garantía alguna, ni expresa ni implícita.

Índice

1 Consulta sobre productos.....	1
1.1 ¿Qué es una cuota?.....	1
1.2 ¿Cómo asigno o recupero una EIP específica?.....	2
1.3 ¿Por qué una EIP recién asignada es la misma que la que yo liberé?.....	2
1.4 ¿Cuáles son las diferencias entre EIP, dirección IP privada y dirección IP virtual?.....	3
1.5 ¿Se puede cambiar una EIP que usa ancho de banda dedicado para usar ancho de banda compartido?.....	4
1.6 ¿Puedo vincular una EIP a varios ECS?.....	4
1.7 ¿Cuáles son las diferencias entre las NIC primarias y de extensión de los ECS?.....	5
1.8 ¿Qué es la política de asignación de EIP?.....	5
1.9 ¿Puedo comprar una específica?.....	5
1.10 ¿Una EIP cambia con el tiempo?.....	5
1.11 ¿Cómo puedo consultar la región de mis EIP?.....	5
1.12 ¿Puede un ancho de banda ser utilizado por varias cuentas?.....	6
1.13 ¿Cómo cambio una EIP para una instancia?.....	6
1.14 ¿Cuáles son las diferencias entre el paquete de datos compartidos y el ancho de banda compartido?.....	7
1.15 ¿Necesito configurar un paquete de datos compartidos para su uso después de comprarlo?.....	8
1.16 ¿Por qué no puedo encontrar mi EIP comprada en la consola de gestión?.....	8
1.17 ¿Por qué mis EIP están congeladas? ¿Cómo puedo descongelarlas?.....	9
1.18 ¿Cómo puedo consultar el uso del tráfico de mi EIP?.....	10
1.19 ¿Cuándo debo usar BGP premium y hay limitación en el uso?.....	10
2 Facturación y Pagos.....	11
2.1 ¿Cómo se factura una EIP?.....	11
2.2 ¿Cómo cambio mi modo de facturación de EIP de pago por uso a anual/mensual?.....	16
2.3 ¿Cómo cambio la opción de facturación de EIP de ancho de banda a tráfico o de tráfico a ancho de banda?.....	17
2.4 ¿Por qué me siguen facturando después de que mi EIP haya sido desatada o liberada?.....	18
2.5 ¿Cuándo se me factura por una EIP?.....	19
3 Vinculación y desvinculación de EIP.....	20
3.1 How Do I Access an ECS with an EIP Bound from the Internet?.....	20
3.2 ¿Cómo accedo a Internet mediante un enlace de EIP a una NIC de extensión?.....	20
3.3 ¿Puedo vincular una EIP de un ECS a otro ECS?.....	22
3.4 ¿Pueden vincularse múltiples EIP a un ECS?.....	22
3.5 ¿Puedo vincular una EIP a un recurso en la nube en otra región?.....	22

4 Ancho de banda.....	23
4.1 ¿Cuál es el rango de tamaño del ancho de banda?.....	23
4.2 ¿Cómo puedo aumentar un ancho de banda para que sea más de 300 Mbit/s?.....	23
4.3 ¿Qué tipos de ancho de banda están disponibles?.....	23
4.4 ¿Cómo puedo comprar un ancho de banda compartido?.....	23
4.5 ¿Hay un límite en el número de las EIP que se pueden agregar a cada ancho de banda compartido?.....	24
4.6 ¿Cuáles son las diferencias entre un ancho de banda dedicado y un ancho de banda compartido?.....	24
4.7 ¿Qué son el ancho de banda entrante y el ancho de banda saliente?.....	24
4.8 ¿Cómo sé si se ha superado el límite de ancho de banda de mi EIP?.....	25
4.9 ¿Cuáles son las diferencias entre el ancho de banda de EIP y el ancho de banda de la red privada?.....	27
4.10 ¿Puedo aumentar mi ancho de banda facturado anualmente/mensualmente y luego disminuirlo?.....	28
4.11 ¿Cuál es la relación entre el ancho de banda y la tasa de carga/descarga?.....	28
4.12 ¿Cuáles son las diferencias entre BGP estático, BGP dinámico y BGP premium?.....	28
5 Conectividad.....	31
5.1 ¿Cuáles son las prioridades de la ruta personalizada y la EIP si ambas están configuradas para que un ECS permita que el ECS acceda a Internet?.....	31
5.2 ¿Por qué mi ECS no puede acceder a Internet incluso después de que una EIP está vinculada?.....	31
5.3 ¿Por qué una EIP no puede hacer ping?.....	35
5.4 ¿Cómo desbloqueo una EIP?.....	42
5.5 ¿Por qué hay fluctuación de la red o pérdida de paquetes durante las comunicaciones transfronterizas?.....	42
5.6 ¿Por qué la velocidad de descarga de mi ECS es lenta?.....	42

1 Consulta sobre productos

1.1 ¿Qué es una cuota?

¿Qué es una cuota?

Una cuota limita la cantidad de un recurso disponible para los usuarios, evitando así picos en el uso del recurso. Por ejemplo, una cuota de VPC limita el número de VPC que se pueden crear.

También puede solicitar un aumento de la cuota si su cuota existente no puede cumplir con sus requisitos de servicio.

¿Cómo puedo ver mis cuotas?


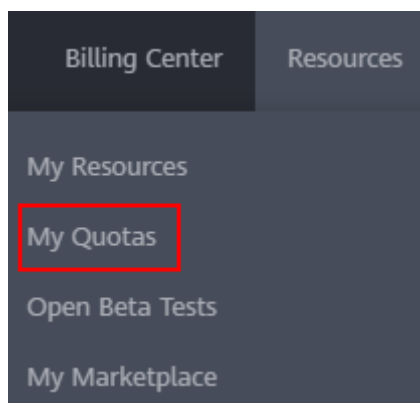
1. Inicie sesión en la consola de gestión.
2. Haga clic  en la esquina superior izquierda y seleccione la región y el proyecto deseados.
3. En la esquina superior derecha de la página, seleccione **Resources** > **My Quotas**. Se muestra la página **Service Quota**.

Figura 1-1 Mis cuotas



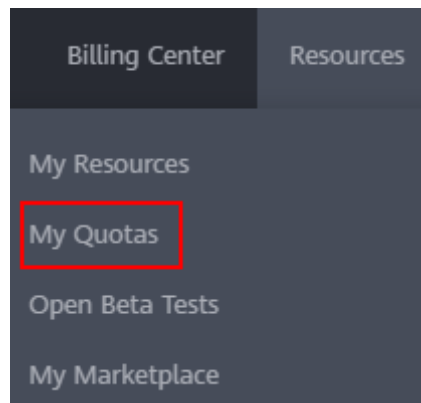
4. Vea la cuota usada y total de cada tipo de recursos en la página mostrada.

Si una cuota no puede cumplir con los requisitos de servicio, solicite una cuota más alta.

¿Cómo solicito una cuota más alta?

1. Inicie sesión en la consola de gestión.
2. En la esquina superior derecha de la página, seleccione **Resources > My Quotas**.
Se muestra la página **Service Quota**.

Figura 1-2 Mis cuotas



3. Haga clic en **Increase Quota**.
4. En la página **Create Service Ticket**, configure los parámetros según sea necesario.
En el área **Problem Description**, rellene el contenido y el motivo del ajuste.
5. Después de configurar todos los parámetros necesarios, seleccione **I have read and agree to the Tenant Authorization Letter and Privacy Statement** y haga clic en **Submit**.

1.2 ¿Cómo asigno o recupero una EIP específica?

Si desea recuperar una EIP que ha liberado o asignar una EIP específico, puede usar API estableciendo el valor de **ip_address** al que desea asignar.

📖 NOTA

- Si el EIP ha sido asignado a otro usuario, no podrá asignar el EIP requerido.
- No se puede utilizar la consola de gestión para asignar una EIP específica.

1.3 ¿Por qué una EIP recién asignada es la misma que la que yo liberé?

Si ha liberado las EIP en una región, el sistema asigna preferentemente las EIP de las que ha liberado en las últimas 24 horas.

Si no desea una EIP que ha liberado, asigne primero una EIP y luego suelte la que no desee.

Puede asignar una EIP específica invocando a las API. Para obtener más información, consulte la [Referencia de la API de Elastic IP](#).

1.4 ¿Cuáles son las diferencias entre EIP, dirección IP privada y dirección IP virtual?

Los tipos diferentes de direcciones IP tienen las funciones diferentes.

Figura 1-3 Arquitectura de direcciones IP

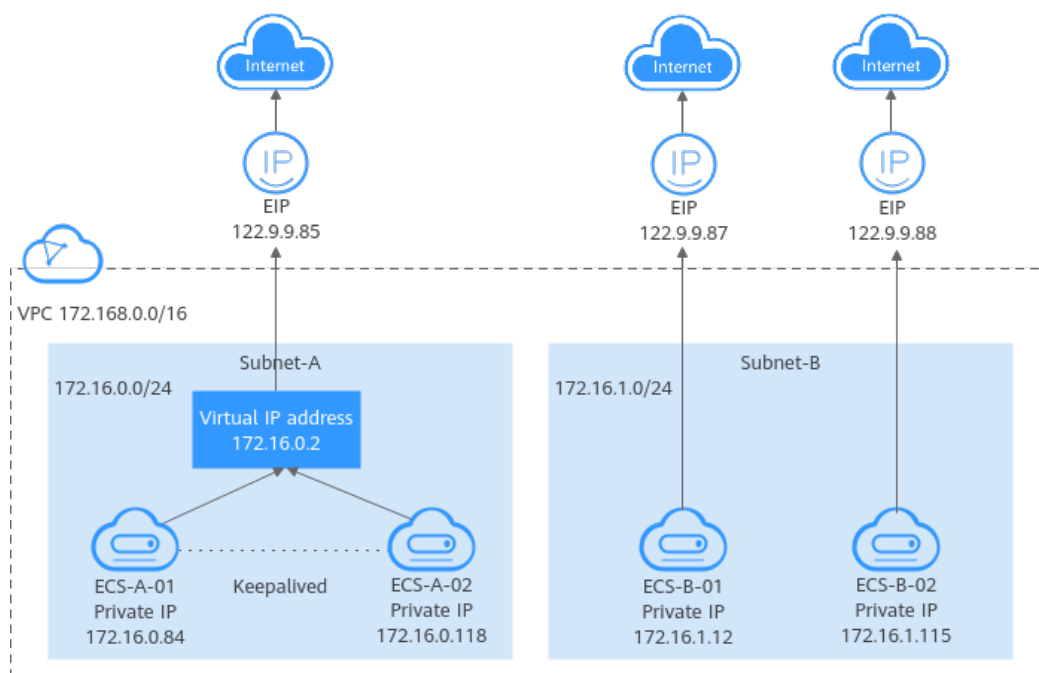


Tabla 1-1 Funciones de diferentes tipos de direcciones IP

Tipo de dirección IP	Descripción	Valor de ejemplo
Dirección IP privada	Las direcciones IP privadas vienen con sus ECS y pertenecen a las subredes de VPC de los ECS. Se utilizan para la comunicación privada en la nube.	<ul style="list-style-type: none"> ● Private IP address of ECS-A-01: 172.16.0.84 ● Private IP address of ECS-B-01: 172.16.1.12

Tipo de dirección IP	Descripción	Valor de ejemplo
Dirección IP virtual	<p>Una dirección IP virtual se puede compartir entre múltiples ECS. Dos ECS pueden funcionar como un par activo y en espera para lograr una alta disponibilidad mediante el uso de una dirección IP virtual y Keepalived. Si el ECS activo es defectuoso, la dirección IP virtual puede conmutarse dinámicamente al ECS en espera para continuar proporcionando servicios.</p> <p>Para obtener más información acerca de las direcciones IP virtuales, consulte la Descripción de la dirección IP virtual.</p>	<p>Bind virtual IP address (172.16.0.2) both ECS-A-01 and ECS-A-02. The active/standby switchover of ECS-A-01 and ECS-A-02 can be implemented by using Keepalived.</p>
EIP	<p>Los recursos en la nube pueden utilizar EIP para el acceso a Internet.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Puede vincular una EIP a una dirección IP virtual para permitir que los ECS con la dirección IP virtual enlazada accedan a Internet. ● Puede vincular una EIP a un ECS para permitir que el ECS acceda a Internet. Cada EIP puede estar vinculada a un solo ECS a la vez. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Bind EIP (122.9.9.85) to virtual IP address (172.16.0.2) to enable ECS-A-01 and ECS-A-02 to access the Internet. ● Bind EIP (122.9.9.87) to ECS-B-01 to enable ECS-B-01 to access the Internet.

1.5 ¿Se puede cambiar una EIP que usa ancho de banda dedicado para usar ancho de banda compartido?

Sí. Una EIP de pago por uso que utiliza el ancho de banda dedicado se puede cambiar para utilizar el ancho de banda compartido. Sin embargo, una EIP anual/mensual que utiliza el ancho de banda dedicado no se puede cambiar para utilizar el ancho de banda compartido.

1.6 ¿Puedo vincular una EIP a varios ECS?

Cada EIP puede estar vinculada a un solo ECS a la vez.

Varios ECS no pueden compartir una misma EIP. Un ECS y su EIP enlazada deben estar en la misma región. Si desea que varios ECS en la misma VPC compartan una EIP, debe usar un gateway de NAT. Para obtener más información, consulte la [Guía del usuario de NAT Gateway](#).

1.7 ¿Cuáles son las diferencias entre las NIC primarias y de extensión de los ECS?

A continuación, se detallan las diferencias:

- Generalmente, las rutas predeterminadas de SO utilizan preferentemente las NIC primarias. Si las rutas predeterminadas de SO utilizan las NIC de extensión, la comunicación de red se interrumpirá. A continuación, puede comprobar la configuración de la ruta para rectificar el error de comunicación de red.
- Las NIC primarias pueden comunicarse con la zona de servicio público (zona donde se implementan los servicios PaaS y DNS). Las NIC de extensión no pueden comunicar esta zona.

1.8 ¿Qué es la política de asignación de EIP?

De forma predeterminada, las EIP se asignan aleatoriamente.

Si se libera una EIP por error, el sistema le asignará preferentemente una EIP que haya liberado en las últimas 24 horas.

Si no quieres una EIP que haya liberado, se recomienda que primero compre otra EIP y luego libere la que no necesite.

1.9 ¿Puedo comprar una específica?

De forma predeterminada, las EIP se asignan aleatoriamente. Si ha liberado las EIP, el sistema asigna preferentemente las EIP de las que ha liberado.

Puede asignar una EIP específica solo invocando a una API. Para obtener más información, consulte la sección [Asignar una EIP](#).

1.10 ¿Una EIP cambia con el tiempo?

Las EIP no se modificarán después de haber sido asignadas.

- Detener e iniciar un ECS no cambia su EIP.
- El cambio en el modo de facturación no cambia las EIP.

Una EIP se liberará si expira o si la cuenta del propietario de la EIP está en mora.

1.11 ¿Cómo puedo consultar la región de mis EIP?

Puede visitar <https://en.ipip.net/?origin=CN> para consultar la región de sus EIP.

- La región de una EIP identificada mediante un sitio web de terceros puede ser diferente de la región a la que pertenece la EIP.
- Si la región identificada mediante otro sitio web de terceros es diferente de la identificada mediante <https://en.ipip.net/?origin=CN>, utilice la región identificada por <https://en.ipip.net/?origin=CN>.

- Si la región identificada con <https://en.ipip.net/?origin=CN> es diferente de la que seleccionó al comprar la EIP, utilice la región que seleccionó durante la compra de la EIP.

 **NOTA**

La ubicación geográfica de una EIP comprada en CN North-Ulanqab1 es Pekín.

- Si su servicio se ve afectado negativamente porque no se puede determinar la región de su EIP, [envíe un ticket de servicio](#).

Para saber más sobre la región de las EIP, [envíe un ticket de servicio](#).

1.12 ¿Puede un ancho de banda ser utilizado por varias cuentas?

Un ancho de banda no se puede compartir entre diferentes cuentas. Cada cuenta puede usar y gestionar solo sus propios anchos de banda de EIP.

1.13 ¿Cómo cambio una EIP para una instancia?

Escenario 1: Cambio de una EIP para un ECS

1. Desvincular una EIP.
 - a. Inicie sesión en la consola de gestión.
 - b. En la página principal de la consola, en **Networking**, haga clic en **Elastic IP**.
 - c. En la página mostrada, busque la fila que contiene la EIP de destino y haga clic en **Unbind**.
 - d. Haga clic en **Yes**.
2. Asignar una EIP.
 - a. Log in to the management console.
 - b. En la página principal de la consola, en **Networking**, haga clic en **Elastic IP**.
 - c. En la página mostrada, haga clic en **Buy EIP**.
 - d. Establezca los parámetros como se le solicite.
 - e. Haga clic en **Next**.
3. Vincular la nueva EIP al ECS.
 - a. Inicie sesión en la consola de gestión.
 - b. En la página principal de la consola, en **Networking**, haga clic en **Elastic IP**.
 - c. En la página **EIPs**, busque la fila que contiene el EIP de destino y haga clic en **Bind**.
 - d. Seleccione el ECS deseado.
 - e. Haga clic en **OK**.
4. Liberar la EIP que se ha reemplazado.
 - a. Inicie sesión en la consola de gestión.
 - b. En la página principal de la consola, en **Networking**, haga clic en **Elastic IP**.

- c. En la lista de EIP, busque la fila que contiene la EIP de destino y haga clic en **Release**.
- d. Haga clic en **Yes**.

Escenario 2: Cambio de una EIP para un balanceador de carga

1. Desvincular una EIP.
 - a. Inicie sesión en la consola de gestión.
 - b. Haga clic en **Service List**. En **Networking**, haga clic en **Elastic Load Balance**.
 - c. En la lista de balanceadores de carga, localice el balanceador de carga de destino y elija **More > Unbind EIP** en la columna **Operation**.
 - d. Haga clic en **Yes**.
2. Asignar una EIP haciendo referencia a [2](#).
3. Vincular la nueva EIP al balanceador de carga.
 - a. Inicie sesión en la consola de gestión.
 - b. Haga clic en **Service List**. En **Networking**, haga clic en **Elastic Load Balance**.
 - c. En la lista de balanceadores de carga, localice el balanceador de carga de destino y elija **More > Bind EIP** en la columna **Operation**.
 - d. En el cuadro de diálogo **Bind EIP**, seleccione la EIP que desea vincular y haga clic en **OK**.
4. Liberar la EIP que fue reemplazada. Para obtener más información, véase [4](#).

Escenario 3: Cambio de una EIP para un NAT Gateway

1. Asignar una EIP haciendo referencia a [2](#).
2. Modificar una regla de SNAT.

Para obtener más información, consulte la sección [Modificación de una regla de SNAT](#). En la lista de EIP, seleccione la nueva EIP y anule la selección de la EIP existente.
3. Modificar una regla de DNAT.

Para obtener más información, consulte la sección [Modificación de una regla de DNAT](#).
4. Liberar la EIP que fue reemplazada. Para obtener más información, véase [4](#).

1.14 ¿Cuáles son las diferencias entre el paquete de datos compartidos y el ancho de banda compartido?

El paquete de datos compartidos y el ancho de banda compartido son dos productos diferentes.

Tabla 1-2 Diferencias entre el paquete de datos compartido y el ancho de banda compartido

Aspecto	Paquete de datos compartidos	Anchos de banda compartidos
Cliente	Todos los clientes	Clientes de escala mediana y grande

Aspecto	Paquete de datos compartidos	Anchos de banda compartidos
Característica	<p>Después de que un paquete de datos compartido entre en vigor, las EIP facturadas por tráfico usarán primero el paquete de datos compartido.</p> <p>Después de que el paquete de datos compartidos se agote, las EIP serán facturadas por el tráfico sobre una base de pago por uso.</p> <p>Los paquetes de datos compartidos son rentables que la facturación por tráfico sobre una base de pago por uso.</p>	<p>Múltiples EIP de pago por uso pueden compartir el mismo ancho de banda.</p> <p>El ancho de banda compartido se puede facturar por ancho de banda o por ancho de banda percentil 95 (mejorado).</p>
Método de uso	<p>Un paquete de datos compartido entra en vigor inmediatamente después de ser adquirido y no es necesario realizar ninguna configuración.</p>	<p>Después de comprar un ancho de banda compartido, debe agregar las EIP al ancho de banda compartido.</p>

1.15 ¿Necesito configurar un paquete de datos compartidos para su uso después de comprarlo?

No.

Un paquete de datos compartidos entra en vigor inmediatamente después de ser comprado y no se requieren las operaciones adicionales. Si se ha suscrito a las EIP de pago por uso facturadas por tráfico en una región y compra un paquete de datos compartidos en la misma región, los EIP utilizarán el paquete de datos compartidos.

1.16 ¿Por qué no puedo encontrar mi EIP comprada en la consola de gestión?

Síntomas

Después de iniciar sesión en la consola de gestión, no pude encontrar mi EIP comprada.

Causa posible

- Su EIP no está en la región actual. Para obtener más información, véase [EIP no está en la región actual](#).
- Su EIP ha sido liberada porque ha caducado pero no se ha renovado. Para obtener más información, véase [EIP fue lanzada](#).

EIP no está en la región actual

Paso 1 Iniciar sesión en la consola de gestión.

Paso 2 Localizar la EIP.

- Método 1:
 - a. En la esquina superior izquierda de la consola, seleccione la región a la que pertenece la EIP que se va a consultar.
 - b. En **Networking**, haga clic en **Elastic IP**.
 - c. En la lista de EIP, vea sus EIP.
- Método 2:
 - a. En la esquina superior derecha de la consola, elija **Resources > My Resources**.
 - b. En la página **My Resources**, establezca los criterios de búsqueda para encontrar rápidamente la EIP objetiva.
 - **Service: Virtual Private Cloud (VPC)**
 - **Resource Type: EIPs**
 - **Region:** Conserve el valor predeterminado **All** o seleccione la región a la que pertenece la EIP que se va a consultar.
Por ejemplo, si selecciona **All** para **Region**, se mostrarán todas sus EIP.
 - c. En la lista de EIP, vea sus EIP.

----Fin

EIP fue lanzada

Las EIP anuales/mensuales se liberarán cuando expiren y no se hayan renovado.

- Si necesita comprar una EIP y vincularla a un recurso en la nube, consulte la sección [Asignación de una EIP](#).
- Si desea recuperar una EIP que ha liberado, consulte la sección [¿Cómo puedo asignar o recuperar una EIP específica?](#)

1.17 ¿Por qué mis EIP están congeladas? ¿Cómo puedo descongelarlas?

- **En mora en el pago**
 - Las EIP anuales/mensuales
Si no renueva las EIP anuales/mensuales después de que finalice el período de gracia, las EIP ingresan un período de retención y se congelan. Las EIP congeladas no se pueden usar, modificar o liberar. Si aún no renueva sus EIP antes de que finalice el período de retención, se liberarán y no se podrán restaurar. Para garantizar la disponibilidad de sus EIP, renuévelas antes de que caduquen.
 - EIP de pago por uso
Si sus EIP de pago por uso siguen en mora después de que finalice el período de gracia, las EIP entran en el período de retención y se congelan. Las EIP congeladas no se pueden usar, modificar o liberar. Si aún no recarga y paga los atrasos antes de que finalice el período de retención, las EIP serán liberadas y no podrán ser restauradas. Para garantizar la disponibilidad de sus EIP, recargue su cuenta y pague los atrasos antes de que expiren.
 - Las EIP congeladas estarán disponibles después de renovarlas o recargar su cuenta. Puede renovar los recursos en la consola de gestión. Para obtener más información, consulte la [Gestión de renovación](#).

- **Ataques**

Las EIP se congelarán si sus instancias asociadas tienen violaciones de seguridad, como los ataques. Las EIP congeladas no están disponibles y no pueden modificarse ni liberarse. Para descongelar las EIP, [cree un ticket de servicio](#). Puede cambiar una EIP para una instancia haciendo referencia a [¿Cómo cambio una EIP para una instancia?](#).

- **Violaciones**

El servidor vinculado a la EIP es sospechoso de fraude, juegos de azar y violaciones transfronterizas de VPN, y la EIP es congelada por el departamento nacional de supervisión. Si ha confirmado que no ha participado en ninguna violación, póngase en contacto con el departamento nacional de supervisión para presentar una apelación. Si la apelación tiene éxito, Huawei Cloud recibirá una instrucción de desprecintado para descongelar sus recursos. Puede cambiar una EIP para una instancia haciendo referencia a [¿Cómo cambio una EIP para una instancia?](#).

1.18 ¿Cómo puedo consultar el uso del tráfico de mi EIP?

Descripción

Quiero ver la cantidad de tráfico consumido por mi EIP.

Notas y restricciones

Solo se puede consultar el uso de las EIP de pago por uso facturado por tráfico.

Procedimiento

1. Inicie sesión en la consola de gestión.
2. En la página de inicio de la consola de gestión, elija **Billing Center** > **Cost Bills**.
3. En la página de ficha **Bill Details**, haga clic en **Custom** y, a continuación, en **Usage** para ver el uso de recursos de EIP.

1.19 ¿Cuándo debo usar BGP premium y hay limitación en el uso?

Escenario: BGP premium elige la ruta óptima y garantiza las redes de baja latencia y alta calidad. BGP se utiliza para interconectar con líneas de múltiples portadoras principales. Las conexiones de red pública que cuentan con baja latencia y alta calidad se establecen directamente entre China continental y Hong Kong (China).

Limitaciones

- Los anchos de banda del tipo de BGP premium solo están disponibles en **CN-Hong Kong**.
- Las EIP premium se pueden facturar anualmente/mensualmente o de pago por uso.
- Solo se pueden agregar las EIP de BGP premium a anchos de banda compartidos del tipo de BGP premium.
- Premium BGP no admite los paquetes de datos compartidos ni paquetes adicionales de ancho de banda.

2 Facturación y Pagos

2.1 ¿Cómo se factura una EIP?

EIP se puede facturar de forma anual/mensual o de pago por uso. Las opciones de facturación y los elementos de facturación varían según el modo de facturación.

- [Figura 2-1](#)
- [Tabla 2-1](#)

Figura 2-1 Facturación de EIP

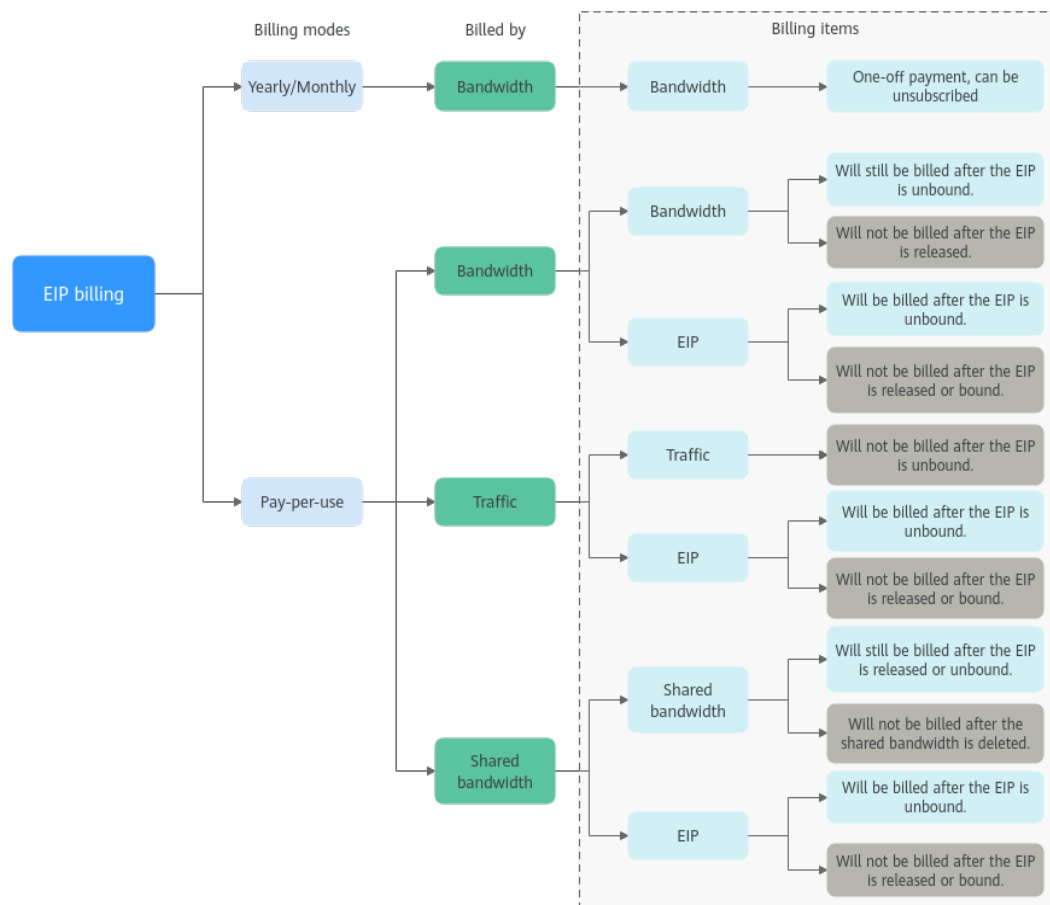


Tabla 2-1 Descripción de facturación de EIP

Modo de facturación	Facturación por	Artículo de facturación	Descripción del artículo de facturación	Impacto de las operaciones de EIP en los artículos de facturación
Anual/ Mensual	Ancho de banda	Ancho de banda	Si compra un EIP anual/mensual, solo tendrá que pagar por el ancho de banda incluido en la suscripción. Se le factura en función del tamaño de ancho de banda y la duración de uso especificados. No hay límite en su uso de tráfico.	Puede darse de baja de una suscripción anual/mensual. Su tarifa de uso real y algunas tarifas preferenciales se deducirán del monto del reembolso.
Pago por uso	Ancho de banda	<ul style="list-style-type: none"> ● Ancho de banda ● EIP 	<p>Si un EIP de pago por uso se factura por ancho de banda:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tarifa de ancho de banda: se le factura en función del tamaño de ancho de banda y la duración de uso especificados. No hay límite en el uso del tráfico. Después de comprar el EIP, puede cambiar el tamaño de ancho de banda especificado. El ancho de banda que utilice no excederá el ancho de banda especificado. ● Tarifa de retención de EIP: la EIP se facturará si no está vinculada a ninguna instancia y no se libera. 	<p>Después de comprar un EIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Si el EIP no está vinculado a ninguna instancia, se facturará tanto el EIP como su ancho de banda. ● Si el EIP está vinculado a una instancia, solo se facturará el ancho de banda. El ancho de banda se facturará sin importar si la instancia vinculada al EIP se está ejecutando o no. ● Después de que el EIP se desvincule de una instancia, se seguirá facturando el ancho de banda. A menos que se publique, el EIP también se facturará. ● Si se libera el EIP, tanto el EIP como su ancho de banda no se facturarán.

Modo de facturación	Facturación por	Artículo de facturación	Descripción del artículo de facturación	Impacto de las operaciones de EIP en los artículos de facturación
	Tráfico	<ul style="list-style-type: none"> ● Tráfico ● EIP 	<p>Si un EIP de pago por uso es facturado por tráfico:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tarifa de tráfico: se le factura en función de su tipo de EIP y el tráfico total utilizado que sale de la nube. El tamaño de ancho de banda que establezca solo se utiliza para limitar la velocidad máxima de transferencia de datos. Para evitar altas tarifas causadas por el tráfico de ráfagas, especifique un tamaño de ancho de banda adecuado cuando compre un EIP. ● Tarifa de retención de EIP: la EIP se facturará si no está vinculada a ninguna instancia y no se libera. 	<p>Después de comprar un EIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Si el EIP no está vinculado a ninguna instancia, solo se facturará al EIP. ● Si el EIP está vinculado a una instancia, solo se facturará el tráfico utilizado. Si la instancia vinculada al EIP deja de funcionar y no se genera tráfico, no habrá tráfico ni tarifas de EIP. ● Después de que el EIP se desvincule de una instancia, el tráfico no se facturará, pero el EIP se facturará. ● Si se libera el EIP, el EIP no se facturará.

Modo de facturación	Facturación por	Artículo de facturación	Descripción del artículo de facturación	Impacto de las operaciones de EIP en los artículos de facturación
	Anchos de banda compartidos	<ul style="list-style-type: none"> ● Anchos de banda compartidos ● EIP 	<p>Si se agrega un EIP de pago por uso a un ancho de banda compartido:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tarifa de ancho de banda compartido: Solo se facturará el ancho de banda compartido. No habrá costes adicionales de ancho de banda o tráfico para los EIP añadidos al ancho de banda compartido. ● Tarifa de retención de EIP: la EIP se facturará si no está vinculada a ninguna instancia y no se libera. 	<p>Después de comprar un EIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Anchos de banda compartidos <ul style="list-style-type: none"> – Cualquier operación en el EIP no afecta a la facturación del ancho de banda compartido. Por ejemplo, si ha liberado el EIP pero no ha eliminado el ancho de banda compartido, el ancho de banda compartido todavía se facturará. – Después de eliminar un ancho de banda compartido, ya no se facturará. ● EIP <ul style="list-style-type: none"> – Si el EIP no está vinculado a ninguna instancia, se facturará al EIP. – Si el EIP no está vinculado de una instancia, se facturará al EIP para mantenerlo asignado a su cuenta a menos que se libere. – Si el EIP se libera o se vincula a una instancia, el EIP no se facturará.

Puede agregar varios EIP en la misma región a un ancho de banda compartido para reducir los costos. Un ancho de banda compartido se puede facturar anual/mensual o de pago por uso.

Para obtener más información, consulte [Tabla 2-2](#). Actualmente, solo se pueden agregar EIP de pago por uso a un ancho de banda compartido.

- Puede agregar un EIP a un ancho de banda compartido al comprar el EIP.
- También puede agregar un EIP existente a un ancho de banda compartido. Después de agregar el EIP a un ancho de banda compartido, no habrá ancho de banda adicional ni costes de tráfico, y solo se facturará el ancho de banda compartido.

Tabla 2-2 Detalles de facturación de ancho de banda compartido

Modo de facturación	Facturación por	Artículo de facturación	Descripción del artículo de facturación
Anual/ Mensual	Ancho de banda	Ancho de banda	Si compra un ancho de banda compartido anual/mensual, se le factura en función del tamaño de ancho de banda y la duración de uso especificados. No hay límite en el uso del tráfico.
Pago por uso	Ancho de banda	Ancho de banda	Se le factura en función del tamaño de ancho de banda y la duración de uso especificados. No hay límite en el uso del tráfico. Después de comprar un ancho de banda compartido, puede cambiar el tamaño de ancho de banda especificado. El ancho de banda que utilice no excederá el ancho de banda especificado.

Consulte la sección [Facturación](#).

2.2 ¿Cómo cambio mi modo de facturación de EIP de pago por uso a anual/mensual?

Tabla 2-3 Billing mode change description

Change	Description
From yearly/monthly to pay-per-use	<ul style="list-style-type: none">● An EIP billed on a yearly/monthly basis can be directly changed to be billed by bandwidth on a pay-per-use basis.● An EIP billed on a yearly/monthly basis cannot be directly changed to be billed by traffic on a pay-per-use basis. To change this:<ol style="list-style-type: none">1. First, change the EIP billed on a yearly/monthly basis to be billed by bandwidth on a pay-per-use basis.2. Then, change the EIP billed by bandwidth on a pay-per-use basis to be billed by traffic on a pay-per-use basis. <p>The new billing mode takes effect only after the yearly/monthly billing expires.</p>
From pay-per-use to yearly/monthly	<ul style="list-style-type: none">● An EIP that is billed by bandwidth on a pay-per-use basis can be directly changed to be billed on a yearly/monthly basis.● An EIP that is billed by traffic on a pay-per-use basis cannot be directly changed to be billed on a yearly/monthly basis. To change this:<ol style="list-style-type: none">1. First, change the EIP billed by traffic on a pay-per-use basis to be billed by bandwidth on a pay-per-use basis.2. Then, change the EIP billed by bandwidth on a pay-per-use basis to be billed on a yearly/monthly basis. <p>After the change is successful, the new billing mode takes effect immediately.</p>

De anual/mensual a pago por uso

1. Inicie sesión en la consola de gestión.
2. En la esquina superior derecha de la página, elija **Billing & Costs > Renewal**.
3. En la lista de recursos, busque el EIP cuyo modo de facturación necesita cambiarse.
4. Busque la fila que contiene el EIP y elija **More > Change to Pay-per-Use After Expiration** en la columna **Operation**.
5. Confirme la configuración y haga clic en **Change to Pay-per-Use**.

Una vez completada la operación, se cambia el EIP anual/mensual para facturarse por ancho de banda sobre una base de pago por uso.

De pago por uso a anual/mensual

1. Inicie sesión en la consola de gestión.
2. En **Networking**, haga clic en **Elastic IP**.
3. En la lista de EIP, cambie el modo de facturación de un único EIP o de varios EIP facturados por ancho de banda de pago por uso a anual/mensual.
 - Único EIP:
Busque la fila que contiene el EIP y haga clic en **Change Billing Mode** en la columna **Operation**.
 - Múltiples EIP:
Seleccione EIPs y haga clic en **Change Billing Mode** en la esquina superior izquierda de la lista EIP.
4. En el cuadro de diálogo mostrado, confirme la información y haga clic en **Yes**.
5. En la página **Change Subscriptions**, establezca parámetros como **Renewal Duration**.
6. Haga clic en **Pay**.

2.3 ¿Cómo cambio la opción de facturación de EIP de ancho de banda a tráfico o de tráfico a ancho de banda?

NOTA

- El cambio del modo de facturación no modifica las EIP ni interrumpe su uso.
- Los siguientes escenarios de cambio solo se aplican a las EIP de pago por uso.
- Las EIP anuales/mensuales facturadas por ancho de banda no se pueden cambiar directamente a las EIP de pago por uso facturadas por tráfico.

Tabla 2-4 Descripción del cambio

Cambio	Descripción
Desde la facturación por tráfico (pago por uso) hasta la facturación por ancho de banda (pago por uso)	Una EIP facturado por tráfico sobre una base de pago por uso puede cambiarse directamente para ser facturado por ancho de banda sobre una base de pago por uso. Una vez que se realiza el cambio, el nuevo modo de facturación se aplica inmediatamente.
Desde la facturación por ancho de banda (pago por uso) hasta la facturación por tráfico (pago por uso)	Una EIP facturado por ancho de banda sobre una base de pago por uso puede cambiarse directamente para ser facturado por tráfico sobre una base de pago por uso. Una vez que se realiza el cambio, el nuevo modo de facturación se aplica inmediatamente.

De facturación por tráfico a por ancho de banda (EIP de pago por uso)

1. Inicie sesión en la consola de gestión.
2. En **Networking**, haga clic en **Elastic IP**.
3. En la lista EIP, busque la fila que contiene el EIP, haga clic en **More** en la columna **Operation** y haga clic en **Modify Bandwidth**.
4. En la página **Modify Bandwidth**, cambie la opción de facturación según se le indique. También puede cambiar el nombre y el tamaño del ancho de banda.
5. Haga clic en **Next**.
6. En la página mostrada, confirme las configuraciones y haga clic en **Submit**.

2.4 ¿Por qué me siguen facturando después de que mi EIP haya sido desatada o liberada?

Síntomas

Después de que mi EIP se desvincule de una instancia o se libere, todavía se me factura por la EIP.

Las EIP anuales/mensuales se pagan por adelantado y usted ya ha pagado por las EIP durante el período de validez. Desvincular una EIP o modificar su ancho de banda no afecta a las tarifas. En esta sección se describen las posibles causas de las EIP de pago por uso.

Causas posibles

Tabla 2-5 Posibles causas por las que se facturan las EIP de pago por uso

Estado de la EIP	Facturar por	Causa posible
La EIP es independiente de una instancia.	La EIP de pago por uso facturado por tráfico	<ul style="list-style-type: none">● EIP: se facturará. Si su EIP ya no es necesaria, suéltela para detener los cargos.● Tráfico: no se facturará.
	La EIP de pago por uso facturado por ancho de banda	<ul style="list-style-type: none">● EIP: se facturará. Si su EIP ya no es necesaria, suéltela para detener los cargos.● Ancho de banda: se seguirá facturando. Si no desea pagar por el ancho de banda, cambie la EIP de facturación por ancho de banda a por tráfico.

Estado de la EIP	Facturar por	Causa posible
	La EIP de pago por uso agregada a un ancho de banda compartido	<ul style="list-style-type: none"> ● EIP: se facturará. Si su EIP ya no es necesaria, suéltela para detener los cargos. ● Ancho de banda compartido: se seguirá facturando. Un ancho de banda compartido y una EIP se facturan por separado. La desvinculación y liberación de una EIP no afectará a la facturación del ancho de banda compartido. Si ya no necesita el ancho de banda compartido, elimínelo.
La EIP es liberada.	<ul style="list-style-type: none"> ● La EIP de pago por uso facturado por tráfico ● La EIP de pago por uso facturado por ancho de banda 	La EIP, el tráfico y el ancho de banda dejarán de cobrarse. Si descubre que todavía le están facturando, compruebe si su cuenta tiene un ancho de banda compartido.
	La EIP de pago por uso agregada a un ancho de banda compartido	Un ancho de banda compartido y una EIP se facturan por separado. La desvinculación y liberación de una EIP no afectará a la facturación del ancho de banda compartido. Si ya no necesita el ancho de banda compartido, elimínelo .

 **NOTA**

Consulte la sección [Facturación](#).

2.5 ¿Cuándo se me factura por una EIP?

- EIP anual/mensual: no se facturará.
- EIP de pago por uso:
 - no se facturará si la EIP está vinculada a una instancia.
 - se facturará si la EIP no está vinculada a una instancia y no se libera.

 **NOTA**

Consulte la sección [Facturación](#).

3 Vinculación y desvinculación de EIP

3.1 How Do I Access an ECS with an EIP Bound from the Internet?

Each ECS is automatically added to a security group after being created to ensure its security. The security group denies access traffic from the Internet by default (except TCP traffic from port 22 through SSH to a Linux ECS and TCP traffic from port 3389 through RDP to a Windows ECS). To allow external access to ECSs in the security group, add an inbound rule to the security group.

You can set **Protocol** to **TCP**, **UDP**, **ICMP**, or **All** as required on the page for creating a security group rule.

- If your ECS needs to be accessible over the Internet and you know the IP address used to access the ECS, set **Source** to the IP address range containing the IP address.
- If your ECS needs to be accessible over the Internet but you do not know the IP address used to access the ECS, retain the default setting 0.0.0.0/0 for **Source**, and then set allowed ports to improve network security.

The default source **0.0.0.0/0** indicates that all IP addresses can access ECSs in the security group.

- Allocate ECSs that have different Internet access requirements to different security groups.

3.2 ¿Cómo accedo a Internet mediante un enlace de EIP a una NIC de extensión?

1. Una vez que una EIP está vinculada a una NIC de extensión, inicie sesión en el ECS y utilice el comando **route** para consultar la ruta.

Puede ejecutar **route --help** para obtener más información sobre el comando **route**.

Figura 3-1 Consulta de la información de la ruta

```
[root@ecs-b926 ~]# route -n
Kernel IP routing table
Destination      Gateway          Genmask         Flags Metric Ref    Use Iface
0.0.0.0          192.168.11.1   0.0.0.0        UG    0      0      0 eth0
169.254.0.0     0.0.0.0        255.255.0.0    U     1002   0      0 eth0
169.254.0.0     0.0.0.0        255.255.0.0    U     1003   0      0 eth1
169.254.169.254 192.168.11.1   255.255.255.255 UGH   0      0      0 eth0
192.168.11.0    0.0.0.0        255.255.255.0  U     0      0      0 eth0
192.168.17.0    0.0.0.0        255.255.255.0  U     0      0      0 eth1
[root@ecs-b926 ~]#
```

2. Ejecute el comando **ifconfig** para ver la información de la NIC.

Figura 3-2 Consulta de información de NIC

```
[root@ecs-b926 ~]# ifconfig
eth0: flags=4163<UP,BROADCAST,RUNNING,MULTICAST> mtu 1500
    inet 192.168.11.42 netmask 255.255.255.0 broadcast 192.168.11.255
    inet6 fe80::f816:3eff:fe7:1c44 prefixlen 64 scopeid 0x20<link>
    ether fa:16:3e:f7:1c:44 txqueuelen 1000 (Ethernet)
    RX packets 127 bytes 21633 (21.1 KiB)
    RX errors 0 dropped 0 overruns 0 frame 0
    TX packets 258 bytes 22412 (21.8 KiB)
    TX errors 0 dropped 0 overruns 0 carrier 0 collisions 0

eth1: flags=4163<UP,BROADCAST,RUNNING,MULTICAST> mtu 1500
    inet 192.168.17.191 netmask 255.255.255.0 broadcast 192.168.17.255
    inet6 fe80::f816:3eff:fe1c:b57f prefixlen 64 scopeid 0x20<link>
    ether fa:16:3e:1c:b5:7f txqueuelen 1000 (Ethernet)
    RX packets 11 bytes 1283 (1.2 KiB)
    RX errors 0 dropped 0 overruns 0 frame 0
    TX packets 12 bytes 1388 (1.3 KiB)
    TX errors 0 dropped 0 overruns 0 carrier 0 collisions 0

lo: flags=73<UP,LOOPBACK,RUNNING> mtu 65536
    inet 127.0.0.1 netmask 255.0.0.0
    inet6 ::1 prefixlen 128 scopeid 0x10<host>
    loop txqueuelen 1 (Local Loopback)
    RX packets 51 bytes 12018 (11.7 KiB)
    RX errors 0 dropped 0 overruns 0 frame 0
    TX packets 51 bytes 12018 (11.7 KiB)
    TX errors 0 dropped 0 overruns 0 carrier 0 collisions 0
```

3. Habilite el acceso a Internet a través de la NIC de extensión de forma predeterminada.

- a. Ejecute el siguiente comando para eliminar la ruta predeterminada de la NIC principal:

```
route del -net 0.0.0.0 gw 192.168.11.1 dev eth0
```

NOTA

Esta operación interrumpirá la comunicación de ECS. Se recomienda que realice la configuración siguiendo el paso 4.

- b. Ejecute el siguiente comando para configurar la ruta predeterminada para la NIC de la extensión:

```
route add default gw 192.168.17.1
```

4. Configure el acceso a Internet desde la NIC de la extensión en función de su dirección de destino.

Ejecute el siguiente comando para configurar el acceso a un bloque CIDR especificado (por ejemplo, `xx.xx.0.0/16`) a través de la extensión NIC:

Puede configurar el bloque CIDR según sea necesario.

```
route add -net xx.xx.0.0 netmask 255.255.0.0 gw 192.168.17.1
```

3.3 ¿Puedo vincular una EIP de un ECS a otro ECS?

Sí.

Puede desvincular la EIP del ECS original. Para obtener más información, consulte la sección [Desvinculación de una EIP de una instancia](#).

A continuación, une la EIP al ECS objetivo. Para obtener más información, consulte la sección [Vinculación de una EIP a una instancia](#).

Si desea cambiar un EIP para su ECS, consulte [Cambio de una EIP](#).

3.4 ¿Pueden vincularse múltiples EIP a un ECS?

Escenarios

Se pueden vincular múltiples EIP a un ECS, pero esta operación no se recomienda.

Si un ECS tiene varias NIC conectadas y desea vincular varias EIP a este ECS, debe configurar rutas basadas en políticas para estas NIC de manera que estas NIC de extensión puedan comunicarse con los trabajos externos.

Guía de operación

Este documento describe cómo configurar las rutas basadas en políticas para los ECS de Linux y Windows. Para obtener más información, véase [Tabla 3-1](#).

Tabla 3-1 Instrucciones de operación

Tipo de SO	Versión de dirección IP	Procedimiento
Linux	IPv4	Tome un ECS que ejecuta CentOS 8.0 (64 bits) como ejemplo.
	IPv6	
Windows	IPv4	Tome un ECS que ejecuta Windows Server 2012 (64 bits) como ejemplo.
	IPv6	

3.5 ¿Puedo vincular una EIP a un recurso en la nube en otra región?

No. Las EIP y sus recursos asociados en la nube deben estar en la misma región.

4 Ancho de banda

4.1 ¿Cuál es el rango de tamaño del ancho de banda?

El rango de ancho de banda es de 1 Mbit/s a 2000 Mbit/s.

4.2 ¿Cómo puedo aumentar un ancho de banda para que sea más de 300 Mbit/s?

Síntomas

El ancho de banda de una EIP facturada por el tráfico no se puede aumentar a más de 300 Mbit/s.

Solución

Si se requiere un ancho de banda más alto, debe cambiar la EIP para que se facture por ancho de banda. Entonces, su ancho de banda se puede aumentar a un máximo de 2000 Mbit/s.

Si su uso de ancho de banda es alto, la facturación por ancho de banda es más rentable que la facturación por tráfico. Para obtener más información, consulte la sección [Modificación del ancho de banda de EIP](#).

4.3 ¿Qué tipos de ancho de banda están disponibles?

Hay ancho de banda dedicado y ancho de banda compartido. Un ancho de banda dedicado solo puede ser utilizado por una EIP, pero un ancho de banda compartido puede ser utilizado por múltiples EIP.

4.4 ¿Cómo puedo comprar un ancho de banda compartido?

1. Inicie sesión en la consola de gestión.
2. En el panel de navegación de la izquierda, elija **Elastic IP and Bandwidth > Shared Bandwidths**.

3. En la esquina superior derecha, haga clic en **Buy Shared Bandwidth**. En la página mostrada, configure los parámetros según se le solicite para comprar un ancho de banda compartido.

4.5 ¿Hay un límite en el número de las EIP que se pueden agregar a cada ancho de banda compartido?

Se puede agregar un máximo de 20 EIP a cada ancho de banda compartido. Si desea agregar más EIP a cada ancho de banda compartido, [envíe un ticket de servicio](#) a solicitar un aumento de cuota.

4.6 ¿Cuáles son las diferencias entre un ancho de banda dedicado y un ancho de banda compartido?

Un ancho de banda dedicado solo puede ser utilizado por una EIP. Una EIP solo puede ser utilizada por un recurso en la nube, como un ECS, un gateway de NAT o un balanceador de carga.

Un ancho de banda compartido puede ser compartido por múltiples EIPs de pago por uso. Agregar una EIP a o quitar una EIP de un ancho de banda compartido no afecta a las cargas de trabajo.

Un ancho de banda dedicado no se puede cambiar a un ancho de banda compartido o al revés. Puede comprar un ancho de banda compartido para sus EIP de pago por uso.

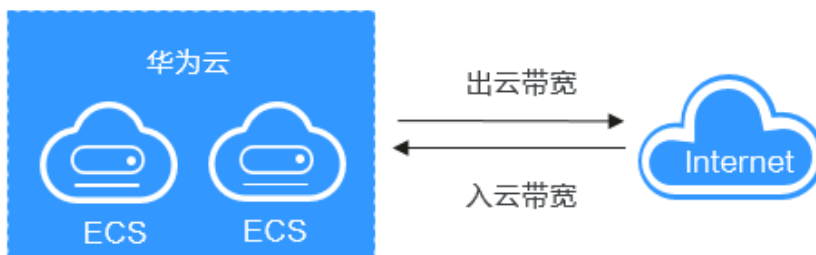
- Después de agregar una EIP a un ancho de banda compartido, la EIP utilizará el ancho de banda compartido.
- Después de eliminar una EIP de un ancho de banda compartido, la EIP utilizará el ancho de banda dedicado.

4.7 ¿Qué son el ancho de banda entrante y el ancho de banda saliente?

El ancho de banda entrante es el ancho de banda consumido cuando los datos se transfieren desde Internet a Huawei Cloud. Por ejemplo, cuando se descargan recursos de Internet a los ECS, eso consume ancho de banda entrante.

El ancho de banda saliente es el ancho de banda consumido cuando los datos se transfieren desde Huawei Cloud a Internet. Por ejemplo, cuando los ECS proporcionan los servicios accesibles desde Internet y los usuarios externos descargan recursos de los ECS, eso consume el ancho de banda saliente.

Figura 4-1 Ancho de banda entrante y ancho de banda saliente



Huawei Cloud solo factura el ancho de banda saliente.

NOTA

- Las reglas de límite para los anchos de banda públicos se cambiaron el 31 de julio de 2020, 00:00:00 GMT+08:00 en las regiones continentales de China, incluyendo CN North-Beijing4, CN East-Shanghai1, CN South-Guangzhou, CN Southwest-Guiyang1, y CN North-Ulanqab1.

Las reglas de límite para anchos de banda públicos se cambiaron el 10 de diciembre de 2021, 00:00:00 GMT+08:00 en la región CN-Hong Kong.

Después del cambio:

- Si el ancho de banda adquirido o modificado es de hasta 10 Mbit/s, el ancho de banda entrante será de 10 Mbit/s, y el ancho de banda saliente será el mismo que el ancho de banda adquirido o modificado.
- Si el ancho de banda adquirido o modificado es más de 10 Mbit/s, ambos anchos de banda en las direcciones entrantes y salientes serán los mismos que el ancho de banda comprado o modificado.

4.8 ¿Cómo sé si se ha superado el límite de ancho de banda de mi EIP?

Síntomas

El tamaño de ancho de banda configurado al comprar un ancho de banda dedicado o compartido es el límite superior del ancho de banda saliente. Si no se puede acceder sin problemas a un ECS que ejecuta sus aplicaciones web desde Internet, compruebe si el ancho de banda saliente de la EIP vinculada al ECS es mayor que el tamaño de ancho de banda configurado.

NOTA

Si el ancho de banda saliente excede el tamaño de ancho de banda configurado, puede haber pérdida de paquetes. Para evitar la pérdida de datos, se recomienda supervisar el ancho de banda.

Resolución de problemas

Los problemas aquí se describen en orden de la probabilidad de que ocurran.

Solucione el problema descartando las causas descritas aquí, una por una.

Figura 4-2 Resolución de problemas

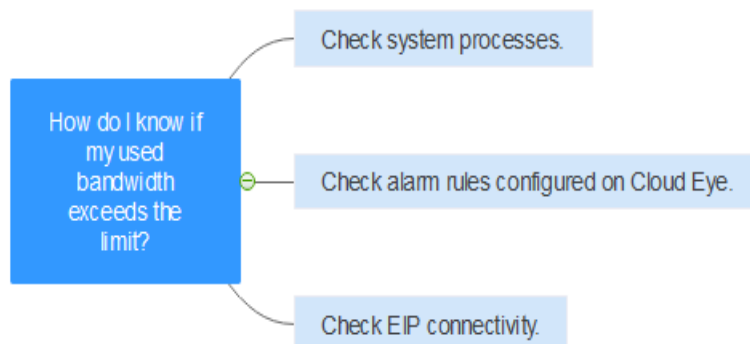


Tabla 4-1 Resolución de problemas

Causa posible	Descripción	Solución
Procesos del sistema que conducen a un alto ancho de banda	Si algunos procesos o aplicaciones del sistema de servicio pesado que se ejecutan en su ECS están causando el alto ancho de banda o uso de CPU, su ECS se ejecutará lentamente o puede ser inesperadamente inaccesible.	Consulte Procesos del sistema que conducen al uso de alto ancho de banda
Reglas inadecuadas de la alarma de Cloud Eye	Si ha creado reglas de alarma para el uso del ancho de banda en la consola de Cloud Eye, donde el límite de ancho de banda de salida o el período de alarma es demasiado pequeño, el sistema puede generar alarmas excesivas.	Consulte Reglas inadecuadas de la alarma de Cloud Eye
Error de conexión de EIP	Un ECS con una EIP enlazada no puede acceder a Internet.	Vea ¿Por qué mi ECS no puede acceder a Internet incluso después de que una EIP está vinculada?

Procesos del sistema que conducen al uso de alto ancho de banda

Si algunos procesos o aplicaciones del sistema de servicio pesado que se ejecutan en su ECS están causando el alto ancho de banda o uso de CPU, su ECS se ejecutará lentamente o puede ser inesperadamente inaccesible.

Puede consultar lo siguiente para localizar los procesos que han llevado a un uso excesivo de ancho de banda o CPU, y optimizar o detener los procesos.

- [¿Por qué mi ECS de Windows se ejecuta lentamente?](#)
- [¿Por qué mi ECS de Linux se ejecuta lentamente?](#)

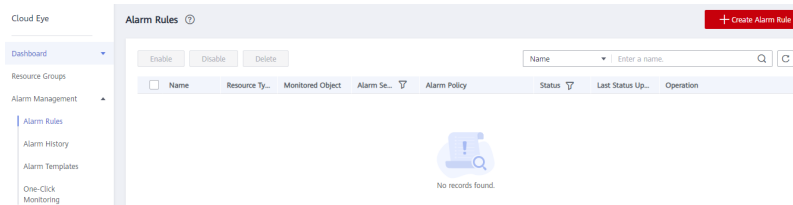
Reglas inadecuadas de la alarma de Cloud Eye

Si ha creado reglas de alarma para el uso del ancho de banda en la consola de Cloud Eye, donde el límite de ancho de banda de salida o el período de alarma es demasiado pequeño, el sistema puede generar alarmas excesivas.

Es necesario establecer una regla de alarma adecuada basada en el ancho de banda de compra. Por ejemplo, si el ancho de banda adquirido es de 5 Mbit/s, puede crear una regla de alarma para informar de una alarma cuando el ancho de banda de salida máximo alcance 4.8 Mbit/s tres períodos seguidos. También puede [aumentar su ancho de banda](#).

1. Inicie sesión en la consola de gestión, en **Management & Deployment**, haga clic en **Cloud Eye**. En la consola de **Cloud Eye**, elija **Alarm Management > Alarm Rules**.

Figura 4-3 Reglas de alarmas



2. Haga clic en **Create Alarm Rule** y configure una regla de alarma para generar alarmas cuando el ancho de banda exceda el límite configurado.

Figura 4-4 Creación de una regla de alarma

4.9 ¿Cuáles son las diferencias entre el ancho de banda de EIP y el ancho de banda de la red privada?

Los ECS utilizan los anchos de banda de EIP para acceder a Internet a través de EIP. Los anchos de banda de EIP utilizados serán facturados.

Los anchos de banda de la red privada se utilizan para la comunicación entre los ECS. El ancho de banda de red privada y la velocidad de transferencia de datos máxima (en PPS) permitida para un ECS se determinan basándose en las especificaciones de ECS.

Para obtener más información, consulte [Tipos de ECS](#).

4.10 ¿Puedo aumentar mi ancho de banda facturado anualmente/mensualmente y luego disminuirlo?

Puede aumentar el ancho de banda para una EIP anual/mensual en cualquier momento que desee, y el cambio entra en vigor inmediatamente. Pero solo puede reducirlo cuando renueve la suscripción de EIP, y el ancho de banda reducido no tendrá efecto hasta el próximo ciclo de facturación. Para obtener más información, consulte [Modificación de un ancho de banda de EIP](#).

4.11 ¿Cuál es la relación entre el ancho de banda y la tasa de carga/descarga?

El ancho de banda se mide en bit/s, pero la velocidad de descarga se mide en byte/s.

1 byte = 8 bits, es decir, velocidad de descarga = ancho de banda/8

Debido a varios problemas como el rendimiento del equipo, la calidad del dispositivo de red, el uso de recursos y las horas pico de la red, si el ancho de banda es de 1 Mbit/s, la velocidad real de carga o descarga es generalmente inferior a 125 kByte/s (1 Mbit/s = 1,000 Kbit/s, velocidad de carga o descarga = 1,000/8 = 125 kByte/s).

4.12 ¿Cuáles son las diferencias entre BGP estático, BGP dinámico y BGP premium?

Las diferencias entre BGP estático, BGP dinámico y BGP premium son las siguientes:

Tabla 4-2 Diferencias entre BGP estático, BGP dinámico y BGP premium

Artículo	BGP estático	BGP dinámico	BGP Premium
Definición	Las rutas estáticas se configuran manualmente y deben reconfigurarse manualmente cada vez que cambie la topología de red o el estado del enlace.	El BGP dinámico proporciona conmutación por error automática y elige la ruta óptima según las condiciones de red en tiempo real, así como las políticas preestablecidas.	BGP premium elige la ruta óptima y garantiza redes de baja latencia y alta calidad. BGP se utiliza para interconectar con líneas de múltiples portadoras principales. Las conexiones de red pública que cuentan con baja latencia y alta calidad se establecen directamente entre China continental y Hong Kong (China). NOTA BGP premium ahora solo está disponible en la región CN-Hong Kong.
Garantía	Cuando se producen cambios en una red que utiliza BGP estático, la configuración manual lleva algún tiempo y no se puede garantizar una alta disponibilidad. NOTA Si selecciona BGP estático, el sistema de aplicaciones debe tener configuraciones de recuperación ante desastres.	Cuando se produce un fallo en el enlace de un operador, el BGP dinámico seleccionará rápidamente otra ruta óptima para asumir los servicios, asegurando la disponibilidad del servicio. Actualmente, los operadores de China que soportan enrutamiento dinámico BGP incluyen China Telecom, China Mobile, China Unicom, China Education and Research Network (CERNET), National Radio and Television Administration, y Dr. Peng Group.	BGP premium tiene la misma capacidad de aseguramiento que el BGP dinámico. Además, BGP premium garantiza una mayor calidad de red y una menor latencia. Actualmente, los operadores principales en Hong Kong (China) son compatibles.
Disponibilidad del servicio	99%	99.95%	99.95%
Facturación	Su precio de menos a más caro: BGP estático, BGP dinámico y BGP premium.		

5 Conectividad

5.1 ¿Cuáles son las prioridades de la ruta personalizada y la EIP si ambas están configuradas para que un ECS permita que el ECS acceda a Internet?

La prioridad de una EIP es mayor que la de una ruta personalizada en una tabla de rutas de VPC. Por ejemplo:

La tabla de ruta de VPC de un ECS tiene una ruta personalizada con 0.0.0.0/0 como destino y el gateway de NAT como el salto siguiente.

Si un ECS en la VPC tiene una EIP vinculada, la tabla de ruta de VPC tendrá una ruta basada en políticas con 0.0.0.0/0 como destino, que tiene una prioridad más alta que su ruta personalizada. En este caso, el tráfico se reenvía a la EIP y no puede alcanzar el gateway de NAT.

5.2 ¿Por qué mi ECS no puede acceder a Internet incluso después de que una EIP está vinculada?

Síntomas

Un ECS con una EIP enlazada no puede acceder a Internet.

Resolución de problemas

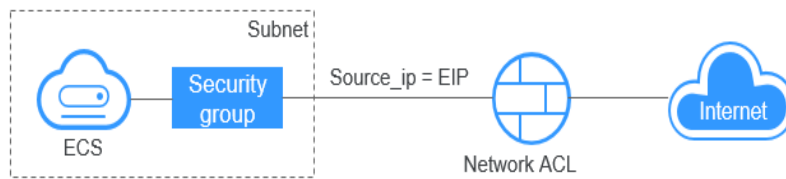
Comprobación de si las EIP están bloqueadas o congeladas

- Compruebe si la EIP está bloqueada. Para obtener más información, consulte [¿Cómo desbloqueo una EIP?](#)
- Compruebe si la EIP está congelada. Para obtener más información, consulte [¿Por qué mis EIP están congeladas? ¿Cómo descongelo mis EIP?](#)

Comprobación de la conectividad de EIP

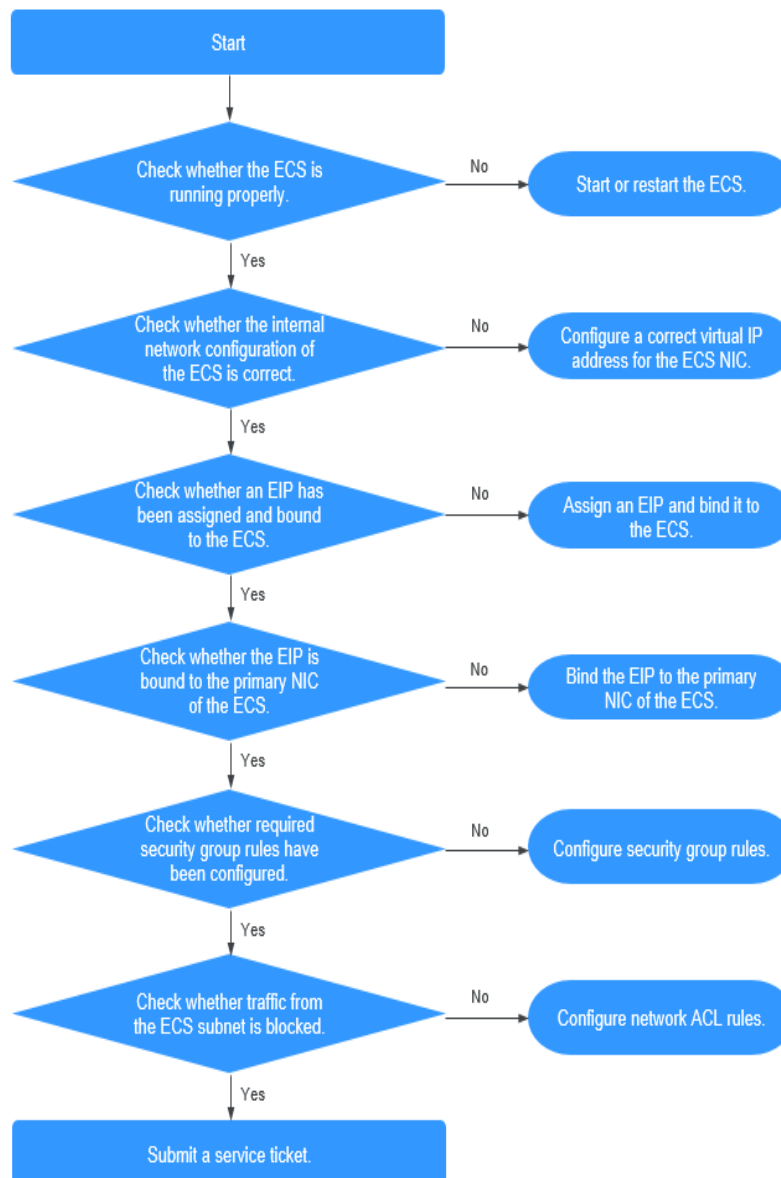
Figura 5-1 muestra el diagrama de red para que un ECS acceda a Internet por una EIP.

Figura 5-1 Diagrama de red de EIP



Localice la falla según el siguiente procedimiento.

Figura 5-2 Procedimiento de resolución de problemas



1. **Paso 1: Compruebe si el ECS está funcionando correctamente**
2. **Paso 2: Compruebe si la configuración de red del ECS es correcta**
3. **Paso 3: Compruebe si una EIP ha sido asignada y vinculada al ECS**

4. **Paso 4: Compruebe si una EIP está vinculada a la NIC primaria del ECS**
5. **Paso 5: Compruebe si se han configurado las reglas de grupo de seguridad requeridas.**
6. **Paso 6: Compruebe si el tráfico de la subred del ECS está bloqueado**

Paso 1: Compruebe si el ECS está funcionando correctamente

Compruebe el estado del ECS.

Si el estado del ECS no es **Running**, inicie o reinicie el ECS.

Figura 5-3 Estado de ECS

NameID	AZ	Status	Specifications/Image	Private IP Address	EIP	Operation
ecs-gm-55eb 53e6b731-0dc5-4303-9fac-a72008	eu-de-02	Running	2 vCPUs 4 GB AutoC_OTC_OEL_6.8	192.168.1.200	-	Remote Login More+

Paso 2: Compruebe si la configuración de red del ECS es correcta

1. Compruebe si la NIC del ECS tiene una dirección IP asignada.
 Inicie sesión en el ECS y ejecute **ifconfig** o **ip address** para comprobar la dirección IP de la NIC de ECS.
 Si tanto la NIC principal como la de extensión de un ECS tienen una EIP vinculada, compruebe si el ECS tiene rutas basadas en políticas configuradas.
 Si el ECS ejecuta Windows, ejecute **ipconfig**.
2. Compruebe si la NIC de ECS tiene una dirección IP virtual.
 Inicie sesión en ECS y ejecute **ifconfig** o **ip address** para comprobar si la NIC de ECS tiene una dirección IP virtual. Si la NIC de ECS no tiene una dirección IP virtual, ejecute el comando **ip addr add virtual IP address eth0** para configurar una dirección IP para la NIC de ECS.

Figura 5-4 Dirección IP virtual de una NIC

```
[root@demoserver ~]# ip addr
1: lo: <LOOPBACK,UP,LOWER_UP> mtu 65536 qdisc noqueue state UNKNOWN
    link/loopback 00:00:00:00:00:00 brd 00:00:00:00:00:00
    inet 127.0.0.1/8 scope host lo
        valid_lft forever preferred_lft forever
    inet6 ::1/128 scope host
        valid_lft forever preferred_lft forever
2: eth0: <BROADCAST,MULTICAST,UP,LOWER_UP> mtu 1500 qdisc pfifo_fast state UP qlen 1000
    link/ether fa:16:3e:37:7b:62 brd ff:ff:ff:ff:ff:ff
    inet 192.168.1.30/24 brd 192.168.1.255 scope global dynamic eth0
        valid_lft 84950sec preferred_lft 84950sec
    inet 192.168.1.192/24 scope global secondary eth0
        valid_lft forever preferred_lft forever
    inet6 fe80::f816:3eff:fe37:7b62/64 scope link
        valid_lft forever preferred_lft forever
```

Compruebe si la NIC de ECS tiene una ruta predeterminada. Si no hay una ruta predeterminada, ejecute **ip route add** para agregar una.

Figura 5-5 Ruta predeterminada

```
192.168.1.0/24 dev eth0 proto kernel scope link src 192.168.1.200
192.168.1.0/24 dev eth1 proto kernel scope link src 192.168.1.179
169.254.0.0/16 dev eth0 scope link metric 1002
default via 192.168.1.1 dev eth0 proto static
-bash-4.1#
```

Paso 3: Compruebe si una EIP ha sido asignada y vinculada al ECS

Comprobar si una EIP ha sido asignada y vinculada al ECS. Si no se ha asignado ninguna EIP, asigne una EIP y vincule a la ECS.

El ECS mostrado en [Figura 5-6](#) no tiene límite de EIP. Solo tiene una dirección IP privada enlazada.

Figura 5-6 Estado de la EIP

Name/ID	Monitoring	AZ	Status	Specifications/image	IP Address
ecs-c93dd6d2-9774-4828-98a2-486c0466cb51		AZ1	Running	4 vCPUs 8 GB c5.xlarge.2 Windows Server 2016 Standard ...	192.168.0.146 (Private IP)

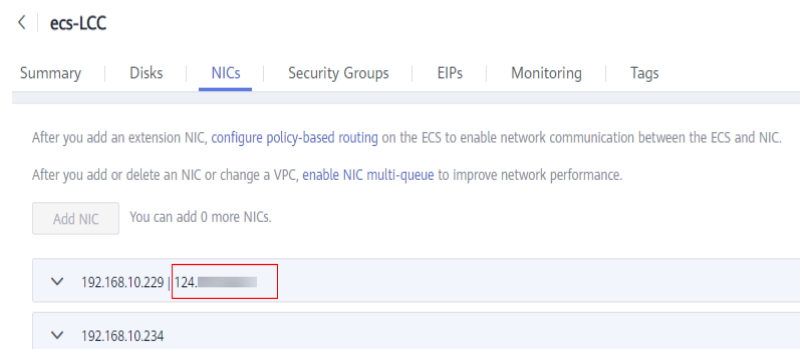
Paso 4: Compruebe si una EIP está vinculada a la NIC primaria del ECS

Compruebe si una EIP está vinculada a la NIC principal del ECS. Si no hay ninguna EIP unida a la NIC principal del ECS, vincule una.

Puede ver los detalles de la NIC haciendo clic en la ficha **NICs** de la página de detalles del ECS. De forma predeterminada, el primer registro de la lista es la NIC principal.

Como se muestra en [Figura 5-7](#), la EIP está unida a la NIC primaria.

Figura 5-7 Comprobación de si la EIP está vinculada a la NIC primaria del ECS



Paso 5: Compruebe si se han configurado las reglas de grupo de seguridad requeridas.

Para obtener más información acerca de cómo agregar reglas de grupo de seguridad, consulte [la Adición de una regla de grupo de seguridad](#).

Si no se han configurado las reglas de grupo de seguridad, configúrelas en función de los requisitos de servicio. (La dirección IP remota indica la dirección IP permitida y **0.0.0.0/0** indica que todas las direcciones IP están permitidas.)

Paso 6: Compruebe si el tráfico de la subred del ECS está bloqueado

Compruebe si el ACL de red de la subred NIC bloquea cierto tráfico de la subred.

Puede configurar el ACL de red en la consola de VPC. Asegúrese de que las reglas de ACL de red permiten el tráfico de la subred del ECS.

5.3 ¿Por qué una EIP no puede hacer ping?

Síntomas

Después de comprar una EIP y vincularla a un ECS, la EIP no se puede hacer ping en un servidor local u otros servidores en la nube.

Localización de fallas

Comprobación de las EIP

- Compruebe si la EIP está bloqueada. Para obtener más información, consulte [¿Cómo desbloqueo una EIP?](#)
- Compruebe si la EIP está congelada. Para obtener más información, consulte [¿Por qué mis EIP están congeladas? ¿Cómo puedo descongelar mis EIP?](#)

Comprobación de la conectividad de EIP

Las siguientes causas de falla se secuencian basándose en su probabilidad de ocurrencia.

Si la falla persiste después de haber descartado una causa, verifique otras causas.

Figura 5-8 Método de localización de la falla al hacer ping a una EIP

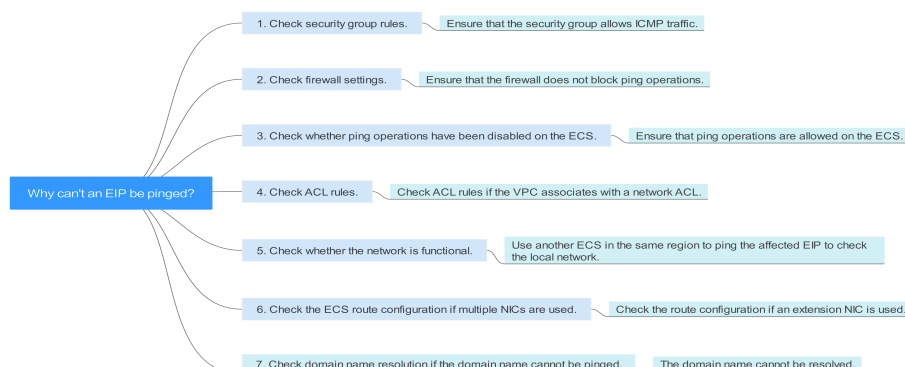


Tabla 5-1 Método de localización de la falla al hacer ping a una EIP

Causa posible	Solución
Las reglas de acceso de ICMP no se agregan al grupo de seguridad.	Agregar las reglas de acceso ICMP al grupo de seguridad. Para obtener más información, véase Comprobación de reglas de grupo de seguridad .
Las operaciones de ping están prohibidas en el firewall.	Permitir las operaciones de ping en el firewall. Para obtener más información, véase Comprobación de la configuración del firewall .
Las operaciones de ping están prohibidas en el ECS.	Permitir operaciones de ping en el ECS. Para obtener más información, véase Comprobar si se han deshabilitado las operaciones de ping en ECS .

Causa posible	Solución
La ACL de red está asociada.	Si la VPC está asociada a una ACL de red, compruebe las reglas de ACL de red. Para obtener más información, véase Comprobación de reglas de ACL .
Se ha producido una excepción de red.	Utilice otro ECS en la misma región para comprobar si la red local es funcional. Para obtener más información, véase Comprobar si la red es funcional .
Las rutas se configuran incorrectamente si se utilizan varias NIC.	Si la red es inaccesible debido a una NIC de extensión, la falla generalmente es causada por configuraciones de ruta incorrectas. Para resolver este problema, consulte Comprobación de la configuración de la ruta de ECS si se utilizan varias NIC .
El nombre de dominio no tiene licencia de ICP.	Si no se puede hacer ping al nombre de dominio o no se puede resolver, consulte Comprobación de la resolución del nombre de dominio si el nombre de dominio no se puede hacer ping para resolver este problema.

Comprobación de reglas de grupo de seguridad

ICMP se utiliza para el comando de ping. Compruebe si el grupo de seguridad que aloja el ECS permite el tráfico ICMP.


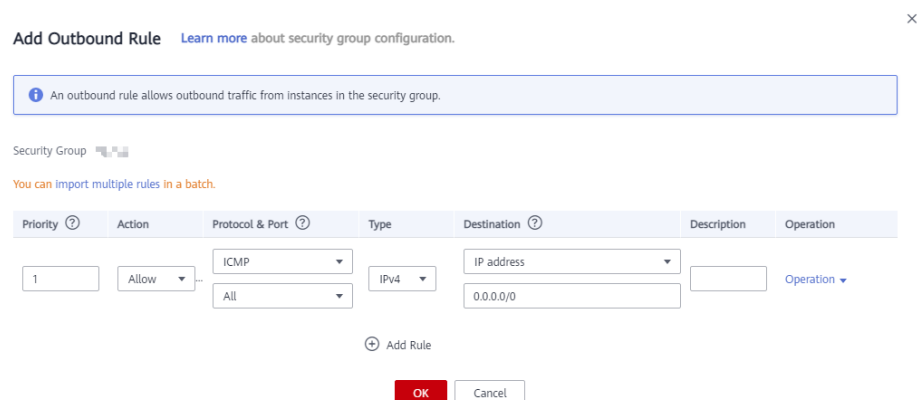

1. Inicie sesión en la consola de gestión.
2. Click  in the upper left corner and select your region and project.
3. En **Compute**, haga clic en **Elastic Cloud Server**.
4. En la página **Elastic Cloud Server**, haga clic en el nombre del ECS de destino.
Se mostrará la página que proporciona los detalles del ECS.
5. Haga clic en la ficha **Security Groups**, expanda la información del grupo de seguridad y vea las reglas del grupo de seguridad.
6. Haga clic en el ID del grupo de seguridad.
El sistema cambia automáticamente a la página **Security Group**.
7. En la página **Outbound Rules**, haga clic en **Add Rule**. En el cuadro de diálogo que se muestra, establezca los parámetros necesarios para agregar una regla saliente.

Figura 5-9 Adición de una regla saliente



Add Outbound Rule [Learn more](#) about security group configuration. ×

i An outbound rule allows outbound traffic from instances in the security group.

Security Group 

You can import multiple rules in a batch.

Priority ?	Action	Protocol & Port ?	Type	Destination ?	Description	Operation
1	Allow	ICMP	IPv4	IP address		Operation
		All		0.0.0.0/0		

+ Add Rule

OK Cancel

Tabla 5-2 Reglas de grupos de seguridad

Dirección de transferencia	Tipo	Rango de protocolo/ puerto	Fuente
Saliente	IPv4	ICMP/Any	0.0.0.0/0 0.0.0.0/0 indica todas las direcciones IP.

- En la ficha **Inbound Rules**, haga clic en **Add Rule**. En el cuadro de diálogo que se muestra, establezca los parámetros necesarios para agregar una regla entrante.

Figura 5-10 Configuración de una regla de entrada

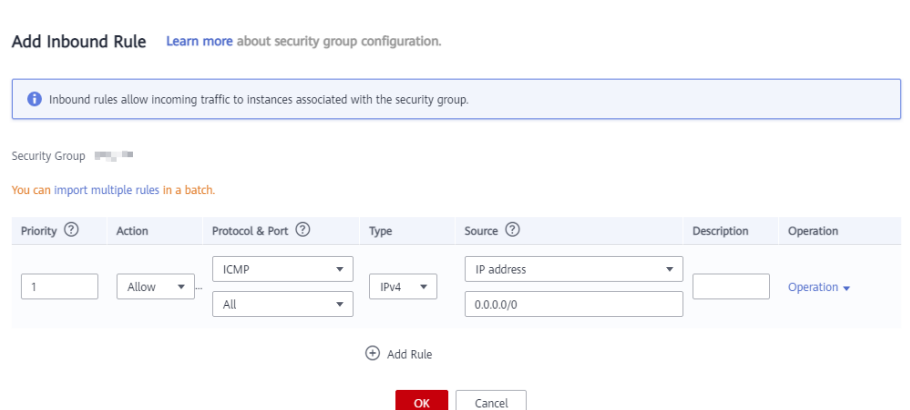


Tabla 5-3 Reglas de grupos de seguridad

Dirección de transferencia	Tipo	Rango de protocolo/ puerto	Fuente
Entrante	IPv4	ICMP/Any	0.0.0.0/0 0.0.0.0/0 indica todas las direcciones IP.

- Haga clic en **OK** para completar la configuración de la regla de seguridad.

Comprobación de la configuración del firewall

Si un servidor de seguridad está habilitado en el ECS, compruebe si el servidor de seguridad bloquea las operaciones de ping.

Linux

- Considere el CentOS 7 como un ejemplo. Ejecute el siguiente comando para comprobar el estado del firewall:

```
firewall-cmd --state
```

Si se muestra **running** en la salida del comando, se ha habilitado el firewall.

2. Compruebe si hay alguna regla de ICMP que bloquee las operaciones de ping.

iptables -L

Si se muestra la salida del comando mostrada en el [Figura 5-11](#), no hay ninguna regla de ICMP que bloquee las operaciones de ping.

Figura 5-11 Comprobación de reglas de firewall

```
[root@ecs-3c4e ~]# iptables -L
Chain INPUT (policy ACCEPT)
target     prot opt source                destination
ACCEPT    icmp -- anywhere          anywhere          icmp echo-request

Chain FORWARD (policy ACCEPT)
target     prot opt source                destination

Chain OUTPUT (policy ACCEPT)
target     prot opt source                destination
ACCEPT    icmp -- anywhere          anywhere          icmp echo-reply
[root@ecs-3c4e ~]#
```

Si las operaciones de ping están bloqueadas por una regla de ICMP, ejecute los siguientes comandos para modificar la regla para desbloquear:

iptables -A INPUT -p icmp --icmp-type echo-request -j ACCEPT

iptables -A OUTPUT -p icmp --icmp-type echo-reply -j ACCEPT

Windows

1. Inicie sesión en el ECS de Windows, haga clic en el icono de Windows en la esquina inferior izquierda del escritorio y elija **Control Panel > Windows Firewall**.
2. Haga clic en **Turn Windows Firewall on or off**.
Consultar y establecer el estado del firewall.
3. Si el servidor de seguridad es de **On**, vaya a **4**.
4. Compruebe los estados de la regla de ICMP en el firewall.
 - a. En el panel de navegación de la página **Windows Firewall**, haga clic en **Advanced settings**.
 - b. Habilite las siguientes reglas:
Inbound Rules: File and Printer Sharing (Echo Request - ICMPv4-In)
Outbound Rules: File and Printer Sharing (Echo Request - ICMPv4-Out)
Si IPv6 está habilitado, habilite las siguientes reglas:
Inbound Rules: File and Printer Sharing (Echo Request - ICMPv6-In)
Outbound Rules: File and Printer Sharing (Echo Request - ICMPv6-Out)

Figura 5-12 Reglas de entrada

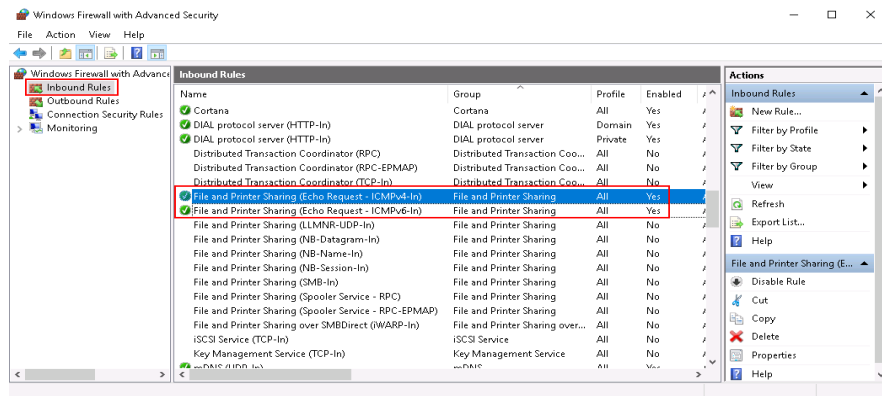
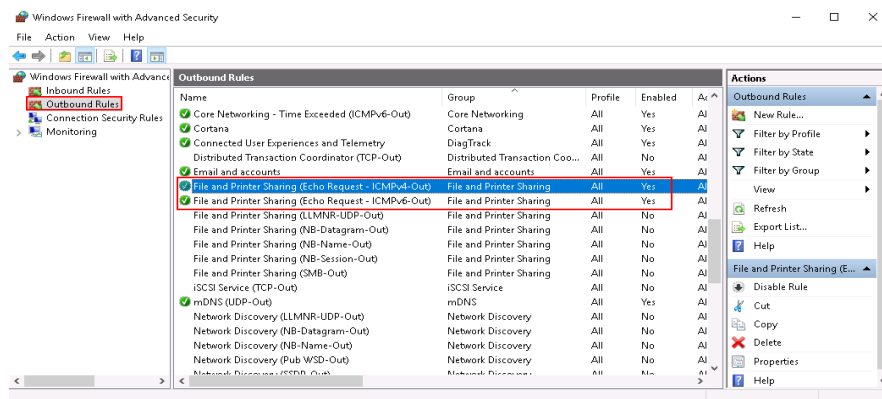


Figura 5-13 Reglas de salida



Comprobar si se han deshabilitado las operaciones de ping en ECS

Windows

Habilite las operaciones de ping mediante la CLI.

1. Inicie el cuadro de diálogo **Run**. Ingrese **cmd** y pulse **Enter**.
2. Ejecute el siguiente comando para habilitar las operaciones de ping:
netsh firewall set icmpsetting 8

Linux

Compruebe los parámetros del núcleo del ECS.

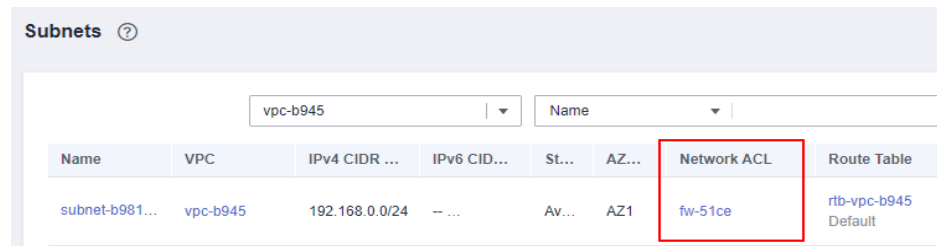
1. Compruebe el valor **net.ipv4.icmp_echo_ignore_all** en el archivo **/etc/sysctl.conf**. El valor **0** indica que las operaciones de ping están permitidas, y el valor **1** indica que las operaciones de ping están prohibidas.
2. Permitir las operaciones de ping.
 - Ejecute el siguiente comando para permitir temporalmente las operaciones de ping:
#echo 0 >/proc/sys/net/ipv4/icmp_echo_ignore_all
 - Ejecute el siguiente comando para permitir permanentemente las operaciones de ping:
net.ipv4.icmp_echo_ignore_all=0

Comprobación de reglas de ACL

De forma predeterminada, no se configura ninguna ACL para una VPC. Si una ACL de red está asociada a una VPC, compruebe las reglas de ACL.

1. Compruebe si la subred del ECS se ha asociado con una ACL de red.
Si se muestra un nombre de ACL, la ACL de red se ha asociado con el ECS.

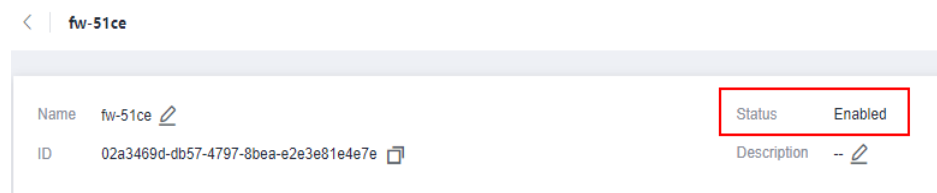
Figura 5-14 ACL de red



Name	VPC	IPv4 CIDR ...	IPv6 CID...	St...	AZ...	Network ACL	Route Table
subnet-b981...	vpc-b945	192.168.0.0/24	-- ...	Av...	AZ1	fw-51ce	rtb-vpc-b945 Default

2. Haga clic en el nombre de la ACL para ver su estado.

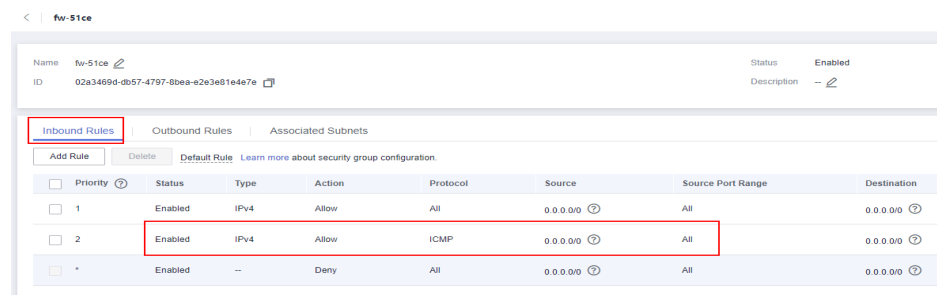
Figura 5-15 ACL de red habilitada



Name	fw-51ce	Status	Enabled
ID	02a3469d-db57-4797-8bea-e2e3e81e4e7e	Description	--

3. Si la ACL de red está habilitada, agregue una regla de ICMP para permitir el tráfico.

Figura 5-16 Adición de una regla de ICMP



Priority	Status	Type	Action	Protocol	Source	Source Port Range	Destination
1	Enabled	IPv4	Allow	All	0.0.0.0	All	0.0.0.0
2	Enabled	IPv4	Allow	ICMP	0.0.0.0	All	0.0.0.0
*	Enabled	--	Deny	All	0.0.0.0	All	0.0.0.0

NOTA

La regla de ACL de red predeterminada deniega todos los paquetes entrantes y salientes. Si una ACL de red está deshabilitada, la regla predeterminada sigue siendo efectiva.

Comprobar si la red es funcional

1. Utilice otro ECS en la misma región para comprobar si la red local es funcional.
Utilice otro ECS en la misma región para hacer ping a la EIP afectado. Si la EIP se puede hacer ping, el VPC es funcional. En tal caso, rectifique la falla de la red local y vuelva a hacer ping a la EIP afectada.

2. Compruebe si el enlace es accesible.

Una falla de ping es causada por la pérdida de paquetes o el retraso largo, que puede ser causado por la congestión del enlace, las fallas del nodo del enlace, o la carga pesada en el ECS.

Para obtener más información, consulte [¿Cómo soluciono los problemas de una falla de ping o pérdida de paquetes mediante una prueba de enlace?](#)

Comprobación de la configuración de la ruta de ECS si se utilizan varias NIC

Generalmente, la ruta por defecto de un SO seleccionará preferentemente la NIC primaria. Si se selecciona una NIC de extensión en una ruta y la red funciona mal, este problema suele ser causado por una configuración de ruta incorrecta.

- Si el ECS tiene varias NIC, compruebe si la ruta predeterminada está disponible.
 - a. Inicie sesión en ECS y ejecute el siguiente comando para comprobar si la ruta predeterminada está disponible:

ip route

Figura 5-17 Ruta predeterminada

```
[root@do-not-del-scy ~]# ip route
default via 192.168.2.1 dev eth0
169.254.0.0/16 dev eth0 scope link metric 1002
169.254.169.254 via 192.168.2.1 dev eth0 proto static
192.168.2.0/24 dev eth0 proto kernel scope link src 192.168.2.112
```

- b. Si la ruta no está disponible, ejecute el siguiente comando para agregarla:

ip route add default via XXXX dev eth0

📖 NOTA

En el comando anterior, el XXXX especifica una dirección IP de gateway.

- Si el ECS tiene varias NIC y la ECS está enlazada a una NIC de extensión, configure el enrutamiento de políticas en el ECS para la comunicación de red con la NIC de extensión.

Para obtener más información, consulte [¿Cómo configuro las rutas basadas en las políticas para un ECS con varias NIC?](#)

Comprobación de la resolución del nombre de dominio si el nombre de dominio no se puede hacer ping

Si puede hacer ping a la EIP pero no al nombre de dominio, la causa posible es que se ha producido un error en la resolución del nombre de dominio.

1. Compruebe la resolución del nombre de dominio.

Si los registros de nombre de dominio están configurados incorrectamente, es posible que el nombre de dominio no se resuelva.

Cambie a la consola de gestión de DNS para ver detalles sobre la resolución del nombre de dominio.

2. Compruebe la configuración del servidor de DNS.

Si el sistema muestra que no se ha encontrado ningún servidor después de hacer ping a un nombre de dominio, este problema puede deberse a una respuesta lenta del servidor

de DNS. En tal caso, consulte [Solución de problemas de acceso lento de un sitio web fuera de China continental a través de un ECS](#).

5.4 ¿Cómo desbloqueo una EIP?

Si el ancho de banda de una EIP excede el umbral o se produce un ataque (normalmente un ataque DDoS), la EIP se bloqueará.

Las EIP bloqueadas se desbloquearán automáticamente 24 horas más tarde si no se produce ningún ataque.

Si la EIP bloqueada es continuamente atacada, asigne una nueva EIP y suelte la bloqueada. Para más detalles, véase [¿Cómo cambio una EIP para una instancia?](#).

5.5 ¿Por qué hay fluctuación de la red o pérdida de paquetes durante las comunicaciones transfronterizas?

Si hay fluctuación de la red o pérdida de paquetes durante las comunicaciones transfronterizas utilizando las EIP de BGP dinámicos y anchos de banda, esto es causado por la congestión o conmutación de la línea portadora y se restaurará rápidamente.

Si su comunicación entre Hong Kong (China) y China continental requiere las redes públicas de baja latencia y alta calidad, compre la EIP de BGP premium y los anchos de banda en CN-Hong Kong.

Si la fluctuación de la red o la pérdida de paquetes persisten después de realizar los pasos anteriores, envíe un ticket de servicio. Para obtener más información sobre cómo enviar un ticket de servicio, consulte [Enviar un ticket de servicio](#).

5.6 ¿Por qué la velocidad de descarga de mi ECS es lenta?

Si la velocidad de descarga de un ECS es lenta, compruebe lo siguiente:

- Límite de ancho de banda excedido: El ancho de banda utilizado excede su límite y la política de limitación del ancho de banda entra en vigor, causando la pérdida de paquetes y ralentizando el acceso. Puede comprobar el uso del ancho de banda o aumentar el ancho de banda.

Si su tráfico de servicio sigue siendo alto, puede aumentar el ancho de banda consultando la [Modificación de un ancho de banda compartido](#).

- El uso de memoria del ECS es superior al 80%.
Para obtener más información, consulte [¿Por qué mi ECS de Linux se está ejecutando lentamente?](#) o [¿Por qué mi ECS de Windows se está ejecutando lentamente?](#)
- Líneas portadoras inestables: La red entre el servidor local y la nube es inestable. Póngase en contacto con el operador para comprobar el estado de la red.
- Líneas transfronterizas inestables: Latencia, fluctuación de fase o pérdida de paquetes ocasionalmente ocurre debido a la congestión de línea transfronteriza, conmutación o límites en el ancho de banda que sale de China.

Para obtener más información, consulte [¿Por qué acceder a un sitio web fuera de China continental es lento en un ECS?](#) y [¿Por qué hay fluctuación de la red o pérdida de paquetes durante las comunicaciones transfronterizas?](#)

También puede utilizar un servidor fuera de China para cargar archivos en su buzón o disco web y, a continuación, tener acceso a su buzón o disco web de China para descargar los archivos en su servidor local.